

Wegwijs bij Brentano

Hèt zakboekje voor onze vrijwilligers



Brentano
Altijd in de buurt

Welkom!



BESTE VRIJWILLIGER

Fijn dat je tijd kan vrijmaken om samen met ons de bewoners een prettige dag te geven!

Vanaf nu hoor je bij een enthousiast team van zo'n 250 vrijwilligers en bijna 600 medewerkers.

Je wordt of bent al ingewerkt, maar vragen blijven er altijd. Daarom hebben we dit boekje gemaakt. Daarin staan antwoorden op veel vragen en lees je ook wie we zijn. Neem het even door als je een momentje hebt.

We kijken uit naar een mooie samenwerking!

Van intensieve zorg tot onbezorgd plezier

Wij zijn Brentano, een organisatie voor ouderenzorg en al jaren actief in Amstelveen. Onze ervaring in de langdurige zorg gaat echter terug tot 1825. In dat jaar opende het eerste Oudemannenhuis van 'Stichting Brentano Steun des Ouderdoms' de deuren aan de Amsterdamse Herengracht. Inmiddels zijn we met onze vier locaties, onze wijkverpleging en onze (wijk)activiteiten verankerd in de Amstelveense gemeenschap. Ons motto is dan ook: **Altijd in de buurt.**

Maar dit kunnen we uiteraard niet zonder jouw inzet bereiken. Samen met bijna 600 medewerkers, zo'n 250 vrijwilligers en vele familieleden verplegen, verzorgen en ondersteunen wij ouderen en streven we naar een prettige daginvulling voor iedereen. Kortom, ons aanbod varieert van intensieve zorg tot onbezorgd plezier.

FAMILIE- PARTICIPATIE

Familieparticipatie is steeds gebruikelijker binnen zorginstellingen, zo ook bij Brentano. Het voortzetten van de activiteiten die in de huiselijke sfeer werden gedaan is voor zowel de bewoner als de familie vaak heel prettig. Als vrijwilliger krijg je natuurlijk ook met familie te maken!



Bij wie kan je terecht?

Als vrijwilliger bij Brentano krijg je met allerlei mensen te maken. We zetten voor jou de belangrijkste contacten op een rijtje:

Iedere afdeling heeft een **contactpersoon voor participanten**. De contactgegevens van de afdeling en de contactpersoon ontvang je na je kennismakingsgesprek. Bij de contactpersoon kan je al je vragen kwijt over je vrijwilligerswerk: dit is je eerste aanspreekpunt.

Ga je met vakantie, ben je ziek of verhinderd? Mail of bel dan naar **de afdeling**.

Heb je andere vragen? Dan kan je altijd mailen, bellen of appen naar de **Coördinator (buurt)Participatie** – op het visitekaartje in dit boekje vind je de contactgegevens.



GOED OM TE WETEN

De Coördinator (buurt)Participatie werkt samen met de Adviseur (buurt)Participatie. Samen voeren zij het vrijwilligersbeleid uit. Verder omvat het werk onder andere: het werven, plaatsen, behouden en ondersteunen van vrijwilligers, het ondersteunen van medewerkers die participanten (vrijwilligers en actieve familieleden) begeleiden en het organiseren van scholing voor participanten en medewerkers.

Het grootste verschil tussen de Coördinator en de Adviseur is dat de Coördinator met name contact heeft met de vrijwilligers zelf (o.a. door middel van kennismakings- en evaluatiegesprekken) en de Adviseur zich meer bezig houdt met het beleid en samenwerkingen met andere organisaties.

JIJ & WIJ

Vrijwilligers zijn voor ons van wezenlijk belang. Jullie zijn actief in de hele organisatie: in de zorg, bij activiteiten, in de huiskamers, het 1-op-1 bezoeken van bewoners, begeleiden bij het doen van boodschappen, helpen in de tuin, ondersteunen in het restaurant, verzorgen van de dieren, chauffeur of begeleider van de Brentano Plus Mobiel of BoodschappenPlusBus, samen (voor)lezen of een spelletje spelen en het schenken van koffie en thee.

Wij willen graag prettig samenwerken en zorgvuldig met elkaar omgaan. Maar... een misverstand kan snel ontstaan. Stel daarom vragen als er onduidelijkheden zijn of als je iets niet begrijpt en bespreek het als iets niet prettig gaat.





Onze afspraken

- Brentano sluit met alle vrijwilligers een **overeenkomst** af. Daarin staan onder meer jouw rechten en plichten en die van Brentano. Deze ontvang je per post. Tevens is een **VOG** aanvragen verplicht. Je ontvangt hiervoor een link per mail waarmee je deze gratis aanvraagt en je hebt zes weken de tijd om je VOG in te leveren. Ondertussen mag je al beginnen met je vrijwilligerswerk.
- Van de collega's krijg je een **badge** met daarop je naam. We vragen al onze medewerkers en vrijwilligers deze te dragen als je aan het werk bent.
- Indien je een **tag** (voor het openen van deuren) nodig hebt voor je vrijwilligerswerk, ontvang je deze van de Coördinator (buurt)Participatie.
- **Koffie en thee** is voor vrijwilligers gratis. Als je iets wil eten in een van onze restaurants is dat wel voor eigen rekening.

- Voor al onze geregistreerde vrijwilligers hebben we een **verzekering** afgesloten. Tevens is er een gemeentelijke vrijwilligersverzekering waar je gebruik van kan maken als jouw verzekering of Brentano's verzekering niet dekt.
- Na ongeveer zes weken neemt de Coördinator (buurt)Participatie contact met je op om een **evaluatiegesprek** in te plannen om te kijken hoe het met je gaat en of je op je plek zit. Mocht je eerder of later nog een gesprek willen, neem dan gerust contact op.
- Wordt een bewoner of bezoeker **onwel**? Bel of roep dan meteen de mensen van de zorg.
- Ga je met vakantie, ben je ziek of **verhinderd**? Geef dat dan zo snel mogelijk door aan de afdeling waar je werkt zodat zij op de hoogte zijn.
- Help je bewoners mee tijdens het **eten**? Dan ben je welkom om ook een hapje mee te eten.
- **Privé informatie** over bewoners deel je niet, alleen met zorgmedewerkers.

- Woon je buiten Amstelveen, meer dan 5 km van de locatie? Dan krijg je **reiskostenvergoeding**. Neem hiervoor contact op met de Coördinator (buurt)Participatie.
- Heb je **tips of ideeën** over vrijwilligerswerk bij Brentano die je graag met ons deelt? Deze kan je mailen naar vrijwilligers@brentano.nl - we vinden het fijn als je meedenkt!

BLIJF OP DE HOOGTE

Elk halfjaar zijn er informatiebijeenkomsten waar onze bestuurder nieuws over Brentano deelt en hier met vrijwilligers over in gesprek gaat. Daarnaast verschijnt er elke maand een digitale nieuwsbrief voor vrijwilligers en komt elk halfjaar ons magazine 'WIJ' uit. Zo blijf je op de hoogte van alle nieuwtjes bij Brentano!

GOED OM TE WETEN

Onze organisatie wil zorgvuldig omgaan met iedereen die hier woont en werkt. Vrijwilligers (en medewerkers) horen zich bij ons veilig te voelen en we hechten veel waarde aan ieders privacy.

Ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie, wordt niet geaccepteerd. Hiervoor is een (externe) vertrouwenspersoon aangesteld voor zowel personeel als vrijwilligers Brentano. Voor meer informatie: zie de flyers op locatie of vraag dit aan een collega.

SCHOLING

Twee keer per jaar organiseren we een workshopdag voor onze vrijwilligers. Daarnaast hebben we sinds 2025 ook e-learningmogelijkheden.



Onze locaties

BELMONTE

Laan van de Helende Meesters 472

1186 DJ Amstelveen

T. 020 50 22 330

E. info@brentano.nl

Belmonte biedt zorg aan voornamelijk mensen met lichamelijke beperkingen (Somatiek). Ook heeft de locatie een Kortdurend Verblijf voor mensen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Belmonte beschikt over een restaurant en een ruim en zonnig terras. De locatie is in de buurt van winkelcentrum Groenhof en ziekenhuis Amstelland.



'T HUIS AAN DE POEL

Populierenlaan 21
1185 SE Amstelveen
T. 020 23 78 000
E. info@brentano.nl

't Huis aan de Poel is gericht op kleinschalig wonen voor mensen met dementie (PG), geeft intensieve zorg aan mensen met lichamelijke beperkingen (Somatiek) en biedt Kortdurend Verblijf aan mensen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen.

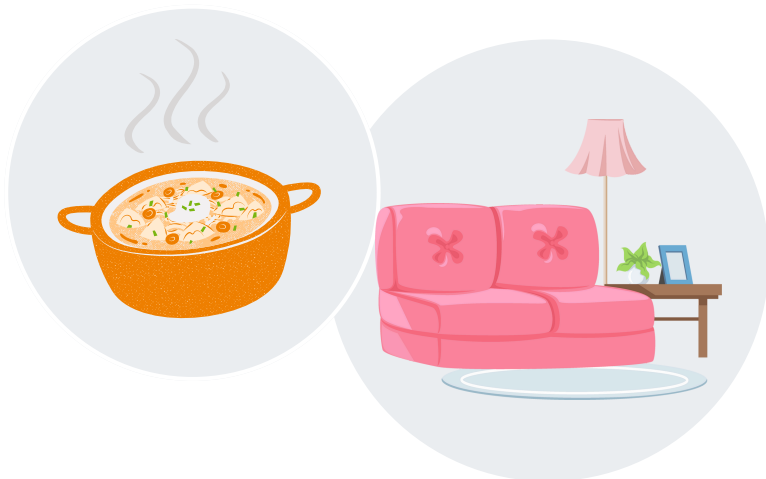
't Huis aan de Poel beschikt over een groot restaurant, een ruim terras en diverse ruimtes voor activiteiten.

Deze locatie ligt nabij het natuurgebied de Poel en het oude centrum van Amstelveen.

NIEUWBOUW

Verschillende locaties van Brentano worden vernieuwd. In 2028 verhuist iedereen van locatie 't Huis aan de Poel naar de Olmenhof, een nieuw gebouw aan de Landtong in Amstelveen. Daarna wordt 't Huis aan de Poel herbouwd, en later Nieuw Vredeveld. Medewerkers en vrijwilligers worden door Brentano op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen van de nieuwbouw.





KLAASJE ZEVENSTER

Klaasje Zevensterstraat 103
1183 NK Amstelveen
T. 020 23 78 600
E. info@brentano.nl

Klaasje Zevenster biedt verpleging en verzorging aan mensen met dementie (PG) in de vorm van kleinschalig wonen. Er zijn zes gemeenschappelijke huiskamers waar bewoners overdags komen en een binnentuin waaraan de huiskamers grenzen. Ook onze Dagverzorging is hier gevestigd voor mensen met beginnende en gevorderde dementie. Deze locatie ligt in een rustige woonwijk nabij winkelcentrum Bankras.

NIEUW VREDEVELD

Rembrandtweg 428
1181 HD Amstelveen
T. 020 23 78 500
E. info@brentano.nl

Nieuw Vredevelt is gericht op kleinschalig wonen voor mensen met dementie (PG). De locatie beschikt over een restaurant met een eigen keuken, een mooie tuin met ruim terras en een dierenparkje. De zijzaal van het restaurant kan ook gehuurd worden voor een feestje of bijeenkomst. De locatie is in de buurt van het Stadshart en andere winkelcentra en ligt in stadsdeel Elsrijk.

BRENTANO WIJKVERPLEGING

Brentano Wijkverpleging geeft zeven dagen per week 24 uur per dag zorg en ondersteuning bij mensen thuis. Dit gebeurt met zes wijkteams in heel Amstelveen.

ONZE RESTAURANTS

In onze restaurants (bij 't Huis aan de Poel, Nieuw Vredeveld en Belmonte) is iedereen welkom. Mensen komen er eten en drinken en er worden tal van activiteiten georganiseerd.

Samen met een bewoner kan je gezellig een kopje koffie of thee drinken in het restaurant. Voor vrijwilligers is koffie en thee gratis, voor bewoners kan dit op rekening gezet worden.



GOED OM TE WETEN

- Huisdieren zijn welkom (mits aangelijnd)
- Wij hebben rookvrije locaties. Roken mag alleen buiten op de daarvoor bestemde plekken
- Let op je spullen (we zijn vrij toegankelijk voor iedereen)
- (Vaste) activiteiten voor (buurt)bewoners staan vermeld op de activiteitenroosters op de locaties

OPENINGSTIJDEN

Al onze locaties zijn zeven dagen per week open. In principe van 8.00 tot 18.00 uur. Als de deuren niet automatisch open gaan, kan er worden aangebeld. Dan doet een zorgmedewerker de deur open.





Tips

Graag prettig contact met iemand die dementie heeft? Hierbij 14 praktische tips!

- Mensen met dementie vinden het vreselijk als ze niet serieus worden genomen of behandeld worden als kleine kinderen. Praat dus *mèt* iemand en niet over iemand.
- Stop met testen of overhoren ('weet je nog wie ik ben?' of 'weet je nog wat we gister gegeten hebben?'), dan benadruk je datgene wat iemand niet zo goed meer kan en dat leidt tot een gevoel van falen. Bevestig wat iemand nog *wèl* kan. Daar bloeit iedereen van op.
- Wie dementie heeft kan vaker boos of agressief worden. Dat komt door stress, als iets niet of anders loopt dan gedacht. Geef uitleg bij alles wat je doet en wees ontspannen in jouw contact. Wees voorspelbaar. Stel iemand gerust, maak oogcontact, hou zijn/haar hand vast.
- Bewaar afstand bij fysieke agressie. Ga niet in discussie, maar laat zien dat je de boosheid serieus neemt. Verlaat als het niet meer veilig is de kamer, maar sluit bewoners nooit op. Ook straffen heeft geen zin. Vind je het spannend of vervelend, praat er dan over met een collega.

- Zorg voor vaste patronen en routine en laat iemand zo veel mogelijk zelf doen, dat geeft zelfvertrouwen.
- Praat over iets wat je kunt zien: over het weer, de natuur, een schilderij aan de muur, kleding of persoonlijke foto's op iemands kamer. Je kan ook oude, herkenbare foto's of voorwerpen van vroeger meenemen en dit laten zien.
- Praat over mooie dingen uit het leven van mensen: herinneringen aan vakanties, het werk wat iemand gedaan heeft etc.
- Doe een handeling voor (denk bijvoorbeeld aan mee-eten: zien eten doet eten).
- Laat mensen doen wat ze zelf kunnen, ook vaardigheden van oude hobby's (denk aan breien, haken, bouwpakketten maken) bestaan vaak nog.
- Pas je tempo op iemand aan: praat en loop rustig wanneer dat nodig is.

- Bewegen stimuleert de doorbloeding van de hersenen en daardoor de alertheid. Ga daarom samen wandelen of als dat niet gaat (zittend) bewegen.
- Als je bij een bewoner bent, heb dan ook de volle aandacht voor diegene.
- Muziek kan veel herinneringen oproepen en is een mooi middel om in te zetten.
- Neem gerust je kind(eren) of huisdier mee, bewoners worden hier vaak blij van!



10

ROLSTOEL TIPS

- Bekijk eerst de rolstoel voordat je met de bewoner in de rolstoel gaat rijden: heeft deze voetsteunen? Zijn de banden hard genoeg? Dit rijdt namelijk lichter voor je.
- Vraag indien nodig hulp van de technische dienst of collega's.
- Let goed op dat de rem erop staat als iemand in de rolstoel gaat zitten of als iemand opstaat. Anders kan iemand wegglijden.
- Maak de rem los voordat je gaat rijden. Het eerste wat je doet als je stilstaat is de rem weer vastzetten.
- Rijd rustig. Voor de persoon in de rolstoel kan het heel vervelend zijn als je gehaast bent.

- Als je op straat iemand tegenkomt en een praatje wilt maken, zorg dan dat de persoon in de rolstoel jullie beiden kan zien en mee kan doen in het gesprek.



- Neem de persoon in de rolstoel geen beslissingen uit handen. Overleg steeds wat je gaat doen. Doe dit zeker op drukke punten, zoals kruispunten.
- Er zijn situaties dat je zelf wel kunt zien dat er geen verkeer aankomt, maar de persoon in de rolstoel niet. Pas daarom extra goed op met oversteken. Steek nooit een straat over door de rolstoel voor je uit tussen twee geparkeerde auto's op de weg te duwen.
- Rij het liefst achteruit bij aflopende stukken, zoals een brug of afstapje. Het risico bestaat anders dat je de rolstoel niet voldoende kunt afremmen of dat de persoon in de rolstoel het gevoel heeft eruit te glijden.

- Let goed op bij drempels en stoepen. Ga achteruit de stoep af. Als je een stoep op wilt: kantel de rolstoel iets naar achteren met behulp van het steuntje achterop de rolstoel waar je je voet op kan zetten zodat de rolstoel aan de voorkant makkelijk omhoog gaat.
- Je kan ook altijd voorbeelden opzoeken op YouTube.



Fijn dat jij er bent!



Brentano
Altijd in de buurt

2025

www.brentano.nl