




 U bent als bezoeker van harte **welkom** op onze locaties. Wij kennen geen vaste bezoektijden, maar vragen u **samen** rekening te houden met het dagritme (eten, rusten) van alle bewoners.


Onze **huiskamers** zijn toegankelijk voor bewoners en bezoekers. Maak het **samen** gezellig en houd hierbij een beetje rekening met andere aanwezigen. 


 In het verpleeghuis wonen kwetsbare ouderen. Graag uw aandacht voor **hygiëne**.  
Was/desinfecteer uw handen vaak en goed en hoest of nies in uw elleboog.  
Stel uw bezoek uit bij klachten die passen bij luchtweg infecties


Wij houden van gezelligheid maar houden qua geluidsniveau rekening met onze bewoners en onze burens. **Samen** zorgen we voor een **rustige omgeving** in en rondom de locaties van Brentano. 


 Kom gerust **samen** met uw **huisdier** op bezoek op onze locaties. Honden graag aangelijnd. Zorgt u ervoor dat het huisdier bewoners, bezoekers en medewerkers niet tot last is?

Wij respecteren de **privacy** van onze bewoners, medewerkers en bezoekers. Het maken van foto's waar personen op staan is alleen toegestaan met toestemming. 

 Bij Brentano werken we graag **samen** en **respecteren** wij elkaar. Agressie, geweld, seksuele intimidatie, ongewenst gedrag, overmatig drankgebruik en discriminatie worden niet geaccepteerd.

Onze bezoekers, medewerkers en bewoners zijn zuinig op alle **eigendommen** in en rondom de locaties van Brentano. En gaan eigendommen toch stuk of worden per ongeluk meegenomen? Dan vinden we **samen** een oplossing. 

 Alle locaties van Brentano zijn **rookvrij**

Onze medewerkers mogen geen **cadeaus** of financiële giften aannemen. Uw bezoek is al een cadeau. Wilt u graag een **financiële gift** doen, dat kan in overleg met uw EVV-er. U kunt ook een donatie doen aan Stichting Vrienden van Brentano. 



Voor praktische vragen kunt u contact opnemen met onze receptie. Tel. 020 – 23 73 800 of [info@brentano.nl](mailto:info@brentano.nl).  
Heeft u vragen over de zorg neem dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

Indien u onvrede heeft dat niet samen opgelost kan worden, kijk dan op onze website waar u terecht kunt.  
[www.brentano.nl/complimenten-en-klachten](http://www.brentano.nl/complimenten-en-klachten)