



# BIJ BRENTANO WONEN EN ZORG



**Brentano**  
Leef je eigen leven!



- WELKOM -



U komt bij ons wonen en wij hopen dat u het naar uw zin krijgt.  
Dat u zich, na een periode van wennen, weer helemaal op uw gemak voelt.  
Wij helpen u graag alvast een eindje op weg met deze folder.  
Hierin staat tal van (praktische) informatie waarmee u, zeker in het begin,  
uw voordeel kunt doen.





## - INHOUD -

Voorstellen	7
De Verhuizen	8
De verzorging	11
De dagelijkse activiteiten	12
Onze samenwerking	14
De samenstelling van de zorgteams	14
De hulpmiddelen	15
De was	16
De schoonmaak	19
Uw mening	20
Complimenten & klachten	20
Wilsonbekwaam	22
Privacy	22



## - VOORSTELLEN -

Wij zijn Brentano, een organisatie voor ouderenzorg en al 50 jaar actief in Amstelveen.

Onze ervaring in de langdurige zorg gaat echter terug tot 1825. In dat jaar opende het eerste Oudemannenhuis van 'Stichting Brentano Steun des Oudersdoms' de deuren aan de Amsterdamse Herengracht.

Inmiddels is Brentano met haar vier locaties Belmonte, Klaasje Zevenster, 't Huis aan de Poel, Nieuw Vredeveld en met onze eigen thuiszorg verankerd in de Amstelveense gemeente.

Wij bieden Amstelveense ouderen goede kwaliteit van zorg vanuit de gedachte dat mensen zo lang mogelijk de regie houden over hun leven, ondanks beperkingen. Ons motto is dan ook Leef je eigen Leven!

Met 550 vakmensen en 300 vrijwilligers verplegen, verzorgen en ondersteunen wij senioren thuis en bewoners in onze huizen.

Daarnaast organiseren wij dagelijks tal van vrolijke inspirerende activiteiten, zeker ook voor buurtbewoners.

Kortom, ons aanbod varieert van intensieve zorg tot onbezorgd plezier.

### Goed om te weten

- Bejaardenhuizen kennen we niet meer in Nederland en ook het oude verzorgingshuis staat door de veranderingen in de zorg onder druk. Bij Brentano bieden wij nog wel verzorgingshuiszorg maar steeds meer verpleeghuiszorg.

## - VERHUIZEN -

Nadat u de sleutel van uw appartement heeft gekregen, spreken we een verhuisdatum af. De verhuizing regelt u zelf.

Het appartement kunt u inrichten zoals u dat prettig vindt. Huisdieren zijn welkom (mits niet de groot en u er zelf voor kunt zorgen). Er zijn geen bezoektijden. U woont immers bij ons.

Voor alle veiligheid is het handig te zorgen voor voldoende beweeg- en loopruimte, goede verlichting, anti-slip vloerbedekking, brandwerende gordijnen en een goede anti-slipmat in de badkamer.

### Goed om te weten

- U krijgt een elektronische sleutel ('tag'). Per bewoner zijn er twee beschikbaar. Meer tags zijn mogelijk. We brengen hiervoor wel kosten in rekening.
  - Uw alarmering in het appartement is gekoppeld aan de dienstdoende medewerkers van de afdeling waar u woont.
  - U kunt uw eigen bed meenemen, tenzij het voor uw verzorging nodig is om een hoog- laagbed aan te schaffen. Wij regelen dit dan voor u.
- U moet verder zelf regelen: een kabelabonnement, de aansluiting op het telefoonnet en uw zorgverzekering.
  - Wij regelen collectief de WA- en inboedelverzekering. De jaarlijkse premie betalen wij.
  - Voor scootmobiel en elektrische rolstoelen bent u verplicht op basis van de WA Motorrijtuigen een aparte WA-verzekering af te sluiten. Dit moet u zelf regelen.
  - Wij hebben een branddetectiesysteem en alle appartementen zijn voorzien van rookmelders. Per locatie zijn er voldoende bedrijfshulpverleners (BHV-ers).
  - Bewoners mogen alleen roken in het eigen appartement. En het branden van kaarsen en waxinelichtjes is daar niet toegestaan. Hiervoor zijn tal van alternatieven met led-lichtjes verkrijgbaar.
  - Aan al onze locaties zijn kappers, pedicures en schoonheidsspecialisten verbonden.
  - Jaarlijks komt de gemeente bij ons lang om bij bewoners – voor wie dat nodig is - het paspoort of ID te laten verlengen.





## - VERZORGING -

Dagelijks helpen wij u met uw verzorging (wassen, aankleden, scheren, opmaken, gebit) en natuurlijk krijgt u van ons de verdere verpleging en ondersteuning die u nodig heeft.

Als u bij ons komt wonen worden met u afspraken gemaakt over hoe u verzorgd wordt en hoe u graag de dag doorbrengt. Dit leggen we vast in uw ZorgLeefPlan. Minstens twee keer per jaar nemen wij dit plan met u door om te kijken of het nog voldoet aan de wensen.

Ook verzorgen wij uw eten en drinken. U kunt dagelijks rekenen op één warm keuzemenu, twee broodmaaltijden en voldoende drinken als thee, koffie, sap, melk, karnemelk. Heeft u behoefte aan een persoonlijke gesprek? Piekert u weleens? Dan kunt u terecht bij een van onze twee geestelijk verzorgers.

U krijgt van ons zorg volgens de landelijke normen voor verantwoorde zorg.

### Goed om te weten

- Al onze bewoners met dementie eten met elkaar in de huiskamers.
- Bewoners met lichamelijke problemen kunnen in ons gezellige restaurants eten (familie is natuurlijk ook welkom) of de maaltijd op hun appartement laten brengen.
- Wij verzorgen dieetvoeding op verzoek van de bewoner en/of op medisch voorschrift
- Snoep, snacks en alcoholische dranken zijn voor eigen rekening.
- U kunt op al onze locaties pinnen. Indien nodig kunt u ook op rekening betalen. Wij nemen geen contact geld meer aan.



## - DAGELIJKSE ACTIVITEITEN -

Samen met u maken we een persoonlijk weekplan van activiteiten die u graag doet en die voor u nodig zijn. Bijvoorbeeld 's ochtends de kranten lezen, dinsdagmiddag oefenen met fysio, donderdag zingen, en één keer per week kaarten. Daarnaast kunt u mee doen aan diverse algemene activiteiten die wij organiseren. Voor een deel van onze activiteiten vragen we een kleine bijdrage.

### Goed om te weten

- Veel activiteiten verzorgen onze medewerkers en vrijwilligers.
- Er zijn ook activiteiten die wij niet kunnen organiseren. Daarover maken we graag afspraken met u en familie, vrienden of vrijwilligers.
- Brentano beschikt over De BoodschappenPlusBus. Die brengt mensen naar winkelcentra en organiseert uitjes. Ook is er de Plusmobiel voor individueel vervoer naar bijvoorbeeld arts of ziekenhuis.



## - ONZE SAMENWERKING -

Waar u woont, werken wij. Dat maakt onze samenwerking speciaal. Wij verzorgen, verplegen en ondersteunen u op een manier die voor u prettig is. Dat doen we met liefde en vakmanschap.

Maar we kunnen niet alles. Daarom maken we graag ook afspraken met familie of vrienden over wat zij kunnen doen. Bijvoorbeeld met u elke week naar de markt gaan of wandelen.

Het is ook goed om geregeld met elkaar contact te hebben. Daarom

heeft elke bewoner een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er).

### Goed om te weten

- Familie vragen we te zorgen voor voldoende toiletartikelen, panty's, zakdoekjes en dat soort zaken.
- Ook is het fijn als na bezoek even het afwasje wordt gedaan, de prullenbak geleegd en verlepte bloemen weggegooid. Dank hiervoor!

## - DE SAMENSTELLING VAN DE ZORGTEAMS -

De bezetting van de zorgteams hangt af van de zorgzwaarte van de bewoners van de afdeling. Hoe hoger de zorgzwaarte hoe hoger de formatie.

Ieder team heeft een coördinerend verpleegkundige, verpleegkundigen/verzorgenden/helpenden en per locatie is er een team huishoudelijke medewerkers.

Overall worden wij ondersteund door vrijwilligers.

### Goed om te weten

- Wij stimuleren dat onze vakmensen hun werk zelf organiseren en samen met u en uw en familie bepalen wat u nodig heeft aan zorg en dienstverlening.

## - HULPMIDDELEN -

Wanneer hulpmiddelen nodig zijn, worden die meestal vergoed door de zorgverzekeraar. Uw Eerste Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) kan u helpen bij het aanvragen hiervan.

Ook wanneer het werken met hulpmiddelen beter is voor onze medewerkers (denk aan een douchestoel of een hoog- laagbed) zorgen wij voor de hulpmiddelen die nodig zijn.





## - DE WAS -

Er zijn twee mogelijkheden: de was wordt door ons verzorgd of door uw familie.

Wanneer u uw kleding door ons laat wassen (of stomen), brengen wij hiervoor maandelijks kosten in rekening.

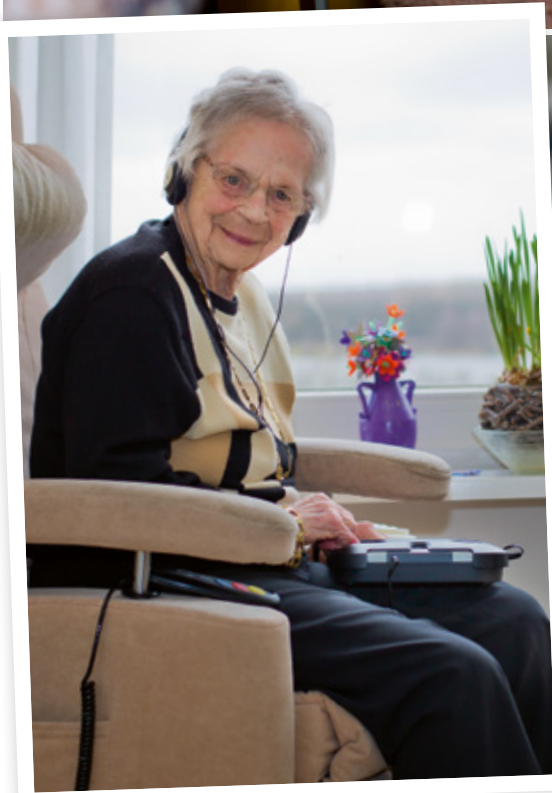
U kunt bij ons kosteloos bed- en linnengoed bestellen en dat wordt ook kosteloos door ons gewassen.

Wilt u uw eigen bed- en linnengoed behouden maar wel door ons laten wassen? Dan krijgt u hier elke maand een rekening voor.

### Goed om te weten

- Het is belangrijk om van alle soorten kleding voldoende exemplaren te hebben. Denk hierbij aan 7 volledige setjes kleding en eventueel wat extra ondergoed. De was moet immers opgehaald, gewassen, gedroogd, gestreken en teruggebracht worden. Meestal gaan daar, ook als uw familie de was doet, een paar dagen overheen.
- Door uw kleding te merken met een barcode, proberen we het zoekraken van kleding zo veel mogelijk te voorkomen.





## - DE SCHOONMAAK -

Elke week, op een vaste dag, komen wij uw appartement schoonmaken. Uw hulp stoft, dweilt en neemt badkamer, wc en keukenblokje af. U kunt aangeven wat u zelf of uw familie wilt doen en wat wij doen. Als u graag een vast tijdstip wilt, kunt u dit zelf met uw hulp afspreken. Het overige schoonmaakwerk is als volgt ingedeeld:

### Een keer per maand

- Badkamertegels en -vloer schrobben
- Stoelen en bank zuigen
- Luchtroosters/ventilatoren schoonmaken

### Een keer per kwartaal

- Ramen lappen
- Prullenbakken van binnen schoonmaken
- Radiatoren schoonmaken

### Een keer in het half jaar

- Koelkast binnenin schoonmaken en (als het nodig is) ontdooien.

### Goed om te weten

- De wekelijkse schoonmaak neemt 45 minuten in beslag. Wilt u meer tijd (bijvoorbeeld omdat u meer spullen heeft) dan kunnen wij dit in overleg regelen. Er zijn wel extra kosten aan verbonden.
- Onze mensen maken schoon op de moderne manier. Zo gebruiken zij dweilen van microvezels en schoonmaakmiddelen zonder chemische toevoegingen.



## - UW MENING -

Er zijn bij ons tal van manieren om uw mening te geven over onze zorg en dienstverlening.

Op al onze locaties organiseren we jaarlijks twee familieavonden en een zogenoemd spiegelgesprek. Ook houden wij jaarlijks tevredenheids-onderzoeken.

De belangen van bewoners worden behartigd door lokale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad (overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, WMCZ). Geregeld zijn er vergaderingen met onze regiomanagers en de bestuurder.



## - COMPLIMENTEN & KLACHTEN -

Een compliment maakt blij, kritiek houdt scherp.

Ben u tevreden over ons, laat het dan niet alleen ons weten, maar geef uw mening ook op [ZorgkaartNederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl). Dit is een onafhankelijk platform in de zorg dat door steeds meer partijen als een serieuze partij wordt gezien.

Het is prettig als u uw punten voor verbetering, kritiek of klacht met onze medewerkers kunt oplossen.

Lukt dit niet dan kunt u contact opnemen met ons Ombudsteam.

Mail: [ombudsteam@brentano.nl](mailto:ombudsteam@brentano.nl)  
tel: 06-81456205 (werkdagen)  
Wanneer bemiddeling van ons Ombudsteam geen oplossing biedt, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke geschillencommissie Verpleging Verzorging & Geboortezorg.  
Postbus 90600, 2509 LP Den Haag  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)



## - WILSONBEKWAAM -

Bij ons wonen ook mensen die niet hun eigen belangen kunnen behartigen, die niet voor zichzelf kunnen zorgen en een gevaar vormen voor zichzelf of voor anderen. Hun positie is geregeld onder de Bijzondere opnemings psychiatrie ziekenhuizen (Bopz). In de wet Bopz is voor deze bewoners een apart klachtenrecht opgenomen.

Voor de behandeling van Bopz-klachten zijn wij aangesloten bij de klachtencommissie GGZ Amsterdam.

Klachtencommissie Cliënten  
t.a.v. Ambtelijk secretaris  
Postbus 74077  
1070 BB Amsterdam  
Tel: 020- 788 5140  
Mail: klachtencie@ggzingeest.nl

## - DE PRIVACY -

Wij respecteren de privacy van u en uw medebewoners. Wij verwachten eenzelfde terughoudendheid van familie en andere bezoekers. Het is verboden publiekelijk privacygevoelige informatie te delen over medebewoners en medewerkers. Ook onze medewerkers en vrijwilligers

is dit niet toegestaan. Dit betekent onder meer dat er geen foto's of filmpjes openbaar gemaakt mogen worden (on- en offline) zonder toestemming.

Wanneer wij als organisatie beeld willen maken voor onze communicatie, vragen wij altijd vooraf om toestemming.

